

Как подключить Flowwow

После подключения заказы с Flowwow сами появляются в программе в разделе «Заказы», а когда продавец отмечает заказ — Flowwow узнаёт об этом сам. Нужен токен API от Flowwow — его вставляют в настройки один раз.

1 Попросите у Flowwow токен API

Открытое API для продавцов Flowwow сейчас в закрытом тестировании, поэтому токен **выдаёт сам Flowwow по запросу** — в кабинете его пока нельзя нажать самому.

Напишите в поддержку Flowwow из приложения **Flowwow Seller** или из кабинета продавца. Можно скопировать текст справа. Адрес веб-хука возьмите в программе (шаг 3).

Сообщение в поддержку Flowwow

Здравствуйте! Хотим подключить **открытое API для продавцов** к своей программе учёта. Пришлите, пожалуйста, **API-токен** для нашего магазина и настройте **веб-хук** на адрес: *(адрес из программы)*. Если нужен секрет подписи веб-хука — пришлите и его. Спасибо!

Токен — как пароль от магазина на Flowwow. Не пересылайте его в общие чаты, вставляйте только в программу.

2 Вставьте токен в программу

1. Войдите в программу как владелец → **Настройки** → вкладка «**Площадки**».
2. Включите переключатель у **Flowwow** — появятся поля.
3. Вставьте **токен**, выберите, **в какой магазин** приходят заказы, вставьте ссылку на свою страницу на Flowwow (её увидят продавцы) → «**Сохранить**».
4. Нажмите «**Проверить связь**». Если у вас один магазин на Flowwow, программа найдёт его сама; если несколько — выберите свой и снова «Сохранить».

Программа · Настройки → Площадки

Flowwow 

Ссылка на ваш магазин

https://flowwow.com/shop/...

Токен API

eyJhbGciOi...

Заказы приходят в магазин

Магазин на Тестовой

Сохранить

Проверить связь

☒ Связь есть. Магазин на Flowwow найден.

3 Веб-хук: чтобы заказы приходили сразу

В той же карточке есть «**Адрес веб-хука**» — нажмите «Копировать» и отправьте его в поддержку Flowwow (как в сообщении из шага 1). Тогда Flowwow сам сообщает программе о новом заказе и об отмене.

Без веб-хука тоже работает: программа сама спрашивает Flowwow о заказах раз в минуту, **пока ею кто-то пользуется**. Отмену заказа со стороны Flowwow программа узнаёт только

через веб-хук.

Если Flowwow выдаст **секрет подписи** — вставьте его в поле «Секрет подписи веб-хука». Программа будет принимать только подписанные сообщения.

4 Как работать с заказом

Продавец в программе	Что видит Flowwow
Новый заказ → «Принять»	Принят
«Отказаться» + причина	Отклонён (причину видит покупатель)
«Собрать» (если не приняли раньше — заказ примется сам)	Принят
«К курьеру»	Передан в доставку (самовывоз — «ждёт покупателя»)
«Завершить»	Выполнен
«Отменить» после принятия	Отклонён

Программа · Заказы

Ирина Flowwow №98765

3 800 Р

 15.01 10:00–12:00 · ул. Тестовая, 5

Букет «Нежность» × 1, Открытка × 1

Получатель: Анна · Открытка: «С днём рождения!»

 ждёт, когда вы примете заказ

Принять

Отказаться

- В заказе — товары Flowwow, сумма, получатель, текст открытки, время и адрес доставки.
- Кнопка « Цветы» у нового заказа: можно указать, какие цветы со склада уйдут в букет, — они спишутся при сборке. Сумма заказа не меняется.
- Заказ оплачен на Flowwow, поэтому при завершении он проводится как «Перевод» и не попадает в наличные кассы.
- Если Flowwow не ответил, на заказе появится жёлтая строка — тогда отметьте этот шаг в приложении Flowwow вручную.

Не пользуетесь Flowwow — просто оставьте переключатель выключенным: программа к Flowwow не обращается, у продавцов ничего не появляется.

Площадки меняют свои кабинеты и правила. Если на экране что-то выглядит иначе — ищите те же названия разделов или спросите поддержку площадки.