

Как подключить Яндекс Еду

После подключения Яндекс Еда сама берёт из программы готовые букеты с фото, их наличие и цены, а заказы приходят в раздел «Заказы». Ключа здесь вставлять не нужно: программа сама создаёт логин и пароль для Яндекса, а включает обмен менеджер Яндекс Еды.

1 Включите Яндекс Еду в программе

1. Войдите как владелец → **Настройки** → **«Площадки»** → включите **Яндекс Еду**.
2. Вставьте ссылку на свой магазин в Яндекс Еде (её увидят продавцы), выберите **НДС** (обычно «Без НДС») → **«Сохранить»**.
3. Появятся **адрес сервера**, **client_id**, **client_secret** и **номера магазинов** — их передают менеджеру Яндекса.

Программа · Настройки → Площадки

Яндекс Еда ☒

Адрес сервера для Яндекса
https://ваш-сайт/api/yandex

client_id
eda-3f9a1c...

client_secret
7b1e...

Сохранить

Что видит Яндекс

Букетов с фото в каталоге для Яндекса: 6.

client_secret — как пароль. Передавайте его только менеджеру Яндекса. Если он попал к чужим — кнопка «Сменить пароль для Яндекса», новый снова отдайте менеджеру.

2 Напишите менеджеру Яндекс Еды

Подключение по API включает сам Яндекс: напишите своему менеджеру или в поддержку из кабинета партнёра. Яндекс пришлёт доступ к своему тестовому стенду и проверит обмен: вход, каталог, остатки, цены, создание заказа, смену статуса и отмену.

После проверки каталог магазина в Яндекс Еде будет приходить из программы.

Сообщение менеджеру Яндекс Еды

Здравствуйте! Хотим подключить магазин по **API ритейла** (pull-модель). Адрес сервера: (*адрес из программы*), client_id: ..., client_secret: ID магазинов в нашей системе: (*номера из программы*). Пришлите, пожалуйста, доступ к тестовому стенду.

3 Что видит Яндекс

- В каталог уходят только **готовые букеты с настоящим фото**. Букет с картинкой нейросети или без фото Яндекс не увидит — фотографируйте его в разделе «Букеты».
- Каждый букет есть в одном экземпляре и только в своём магазине. Продали его в магазине или на сайте — у Яндекса он пропадает при следующей проверке наличия.
- Описание букета — то, что написала нейросеть или продавец, состав — цветы букета.

- Программа должна быть доступна в интернете по своему домену с https. Если на сервере стоит фильтр по адресам, разрешите адреса Яндекса (список: `yandex.ru/ips`).

4 Как работать с заказом

Что происходит	В программе
Покупатель заказал букет	Заказ «Яндекс Еда №...» в «Новых», букет отложен
Продавец — «Принять»	Яндекс видит «принят»
«Собрать»	Яндекс видит «готов к выдаче»
Курьер Яндекса забрал	Заказ сам переходит «к курьеру»
«Завершить»	Букет продан, оплата — «Перевод»
«Отказаться» или отмена в Яндексе	Заказ отменён, букет снова в готовых

Программа · Заказы

Ирина

Яндекс Еда №261016-1234567

3 800 ₽

курьер Яндекса ≈ 10:30

Букет «Нежность» (№12) × 1

Код курьера: 4563 · Оплачен в Яндекс Еде

⌚ ждёт, когда вы примете заказ

Принять

Отказаться

- В заметке заказа — **код курьера**: сверьте его, когда отдаёте букет.
- Заказ, оплаченный при получении, отмечен «Не оплачен — получить ... ₽».

Не продаёте через Яндекс Еду — оставьте переключатель выключенным: вход для Яндекса закрыт, программа ничего ему не отдаёт.

Площадки меняют свои кабинеты и правила. Если на экране что-то выглядит иначе — ищите те же названия разделов или спросите поддержку площадки.